

## VW Y LCV – NUESTRAS MARCAS

VENTAJA	INFORMACIÓN PARA EL CLIENTE
Precio / Calidad	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Mano de obra formada directamente por Volkswagen AG, el fabricante del vehículo, para la instalación de las piezas según las especificaciones técnicas de cada vehículo</li><li>▶ Selección de los mejores proveedores para las piezas originales y a los que se les aplica estrictos controles de calidad. Los Volkswagen Recambios Originales® son los mismos que se montan en la línea de montaje al vehículo nuevo</li><li>▶ La Ley obliga al reparador a dar 6 meses de garantía de reparación al Cliente particular. Volkswagen ofrece una Garantía de 2 años en las intervenciones y en los Volkswagen Recambios Originales®</li><li>▶ Incrementa el valor de recompra del vehículo en el momento de vender el vehículo, al haber realizado todas las revisiones en un Servicio Oficial y habiéndose utilizado siempre Volkswagen Recambios Originales®</li></ul>
Nivel de servicio / Seguridad	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Ajuste al 100% de la pieza por utilizar las herramientas específicas</li><li>▶ Garantía de funcionamiento óptimo de las piezas (al ser originales)</li><li>▶ Asesoramiento detallado en temas referentes al vehículo y su correcto funcionamiento. Respaldo del fabricante en casos de reparaciones complicadas, atenciones comerciales, etc. (la marca está detrás)</li><li>▶ Proactividad en la identificación de posibles averías futuras</li><li>▶ Cumplimiento de compromisos adquiridos con el cliente en cuanto a tiempos de entrega del vehículo</li></ul>

## NEUMÁTICOS

VENTAJA	INFORMACIÓN AL CLIENTE
Precio / Calidad	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Para evitar problemas como ruidos de rodadura, desgaste, daños por objetos externos, daños por presión insuficiente, daños por error de montaje, etc.</li><li>▶ Para adaptar el neumático al tipo de calzada que normalmente se circula</li><li>▶ Nuestros concesionarios garantizan que los neumáticos que se venden no han cumplido con la fecha de caducidad (generalmente 5 años)</li><li>▶ Para optimizar y reducir el coste de la Mano de Obra realizando en la misma intervención varias operaciones (p.ej.: pastillas, discos de frenos, neumáticos)</li></ul>
Nivel de servicio	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Para mejorar el agarre del vehículo a la carretera</li><li>▶ Para evitar deslizamientos inoportunos ( frenadas bruscas, agua planning)</li><li>▶ Para garantizar la mínima distancia de frenado</li></ul>
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Para mantener la sujeción del vehículo en momentos de conducción extrema (frenadas bruscas)</li><li>▶ Porque mejoran la reacción del vehículo ante situaciones de riesgo</li><li>▶ Para evitar desequilibrios entre los frenos que ocasionen derrape indeseado</li></ul>

## AMORTIGUADORES

VENTAJA	INFORMACIÓN AL CLIENTE
Precio / Calidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Nuestros amortiguadores están homologados por la Unión Europea y por el Fabricante</li> <li>▶ Tenemos las herramientas para el montaje de los amortiguadores específicos para cada vehículo que nos permiten el máximo nivel de precisión</li> <li>▶ Esta precisión garantiza un desgaste homogéneo de los amortiguadores evitando de esta forma el desequilibrio dentro del mismo eje</li> </ul>
Nivel de servicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Los amortiguadores reducen y mejoran la distancia de frenado</li> <li>▶ Mejoran el comportamiento de los frenos, la dirección y estabilidad del vehículo, dando así mayor confort al conductor y a los pasajeros</li> <li>▶ Aumentan la sujeción del vehículo a la carretera</li> <li>▶ Provocan un desgaste uniforme de los neumáticos</li> </ul>
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Permiten mantener la estabilidad del vehículo en momentos de conducción extremas (frenadas bruscas, agua planning, etc.). En este punto los sistemas de ABS, ASR o ESP tampoco sirven de ayuda, puesto que las ruedas han perdido el contacto con el suelo indispensable para el buen funcionamiento de dichos sistemas de asistencia</li> <li>▶ Evitan que el vehículo derrape o se salga en las curvas</li> <li>▶ Permiten la utilización de la toda la capacidad del sistema de frenado del vehículo</li> <li>▶ Los amortiguadores defectuosos:             <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Aumentan un 20% la distancia de frenado</li> <li>▶ Causan inestabilidad ante ráfagas de viento lateral</li> <li>▶ En las maniobras abruptas de contra-volante provocan balanceos en la carrocería que pueden incluso llevar a que el vehículo se desvíe de su dirección</li> </ul> </li> </ul>

## PASTILLAS DE FRENO

VENTAJA	INFORMACIÓN AL CLIENTE
Precio / Calidad	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Una prueba comparativa llevada a cabo por TÜV en el año 2005 demostró que las pastillas VW presentan un índice de desgaste menor que otros fabricantes</li><li>▶ Según los tests realizados las pastillas de freno Volkswagen Recambios Originales® tienen el triple de vida útil que las pastillas de freno de otras marcas</li><li>▶ Las pastillas de frenos Volkswagen Recambios Originales® evitan el desgaste inapropiado de los discos de freno</li><li>▶ Garantizan un correcto aislamiento térmico (que ocasiona deformaciones en las pastillas)</li><li>▶ Soportan presiones elevadas ocasionadas durante la conducción</li><li>▶ Garantizan la máxima resistencia ante sal, líquido de frenos, etc. presentes en nuestras carreteras</li><li>▶ La instalación de pastillas no originales con discos de frenos originales: acorta la resistencia térmica del disco de freno prácticamente a la mitad, se reduce la vida de la pastilla (por la diferente calidad de sus componentes), aumenta la deformación térmica del disco y se reduce el coeficiente de fricción (frena menos)</li><li>▶ La mezcla de materias primas que forman el material de fricción en otras pastillas repercute en menor vida, más probabilidad de efecto fadding (el calor genera gases que se alojan como una almohada entre el disco y la pastilla empeorando con rapidez el coeficiente de fricción), deformación de los discos y menor resistencia térmica</li></ul>

## PASTILLAS DE FRENO (Continuación)

VENTAJA	INFORMACIÓN AL CLIENTE
Nivel de servicio	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Unas pastillas nuevas en buen estado acortan la distancia de frenado con respecto a unas pastillas desgastadas y por tanto mejoran el nivel de reacción del vehículo ante una situación extrema</li><li>▶ Permiten aprovechar las funcionalidades a niveles óptimos de los amortiguadores y neumáticos</li><li>▶ Las pastillas de freno Volkswagen Recambios Originales® garantizan un elevado rendimiento del frenado</li></ul>
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Las pastillas de frenos mejoran el riesgo de derrape y reducen la distancia de frenado</li><li>▶ Optimizan el funcionamiento de ABS y ESP</li><li>▶ Garantizan que 1 de los 3 puntos del “triángulo de la seguridad” (neumáticos, amortiguadores y frenos) estén en perfectas condiciones</li><li>▶ Su buen estado es imprescindible para la completa utilización del sistema de frenado del vehículo</li><li>▶ Diferencia mínima entre la potencia de freno en mojado y la potencia de freno en seco</li></ul>

## DISCOS DE FRENO

VENTAJA	INFORMACIÓN AL CLIENTE
Precio / Calidad	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Utilizando disco VW se elimina el riesgo de aparición de óxido</li><li>▶ Una prueba comparativa llevada a cabo por TÜV en el año 2005 demostró que los discos de freno Volkswagen Recambios Originales® tienen el doble de vida útil que los discos de freno de otras marcas</li><li>▶ Ofrecen gran resistencia a la presión (el doble) sin romperse o calentarse en exceso funcionando de forma fiable bajo situaciones extremas.</li><li>▶ Evitan el colapso del sistema que puede producirse por un calentamiento excesivo (efecto fadding).</li><li>▶ Destacan por su conductividad térmicas y su gran resistencia que permiten reducir las vibraciones en la frenada y los ruidos desagradables</li></ul>
Nivel de servicio / Seguridad	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Garantizan una adecuada distancia y calidad de frenado ante una situación límite</li><li>▶ Garantizan el buen funcionamiento del sistema integral de frenado</li><li>▶ Optimizan el funcionamiento de ABS y ESP</li></ul>

## BATERÍAS

VENTAJA	INFORMACIÓN AL CLIENTE
Precio / Calidad	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Garantizan la capacidad eléctrica exigida para que el equipamiento estándar funcione correctamente</li><li>▶ Evitan averías comunes por la descarga de la batería que pueden inmovilizar el vehículo (sistema eléctrico, sistema de arranque, motor, sistema de combustible, transmisión etc.)</li><li>▶ Las baterías Volkswagen Recambios Originales® duran más. Arranque en frío hasta -25º No necesitan mantenimiento</li></ul>
Nivel de servicio	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Optimizan la respuesta del sistema eléctrico del vehículo (calefacción, ventilación A/C, etc.)</li><li>▶ Garantizan el funcionamiento óptimo del sistema de arranque del motor (especialmente con bajas temperaturas)</li></ul>
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Evitan el bloqueo absoluto del vehículo mientras se conduce por falta de alimentación eléctrica a la red de abordo. Es la causa más habitual</li><li>▶ Máxima potencia en el alumbrado (luces de emergencia, luces de estacionamiento) obteniendo una visibilidad óptima del vehículo estando éste sin arrancar</li></ul>

## ESCOBILLAS LIMPIAPARABRISAS

VENTAJA	INFORMACIÓN AL CLIENTE
Precio / Calidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Estar prevenido en todo momento a las situaciones climatológicamente adversas</li> <li>▶ Específicamente diseñadas para su Volkswagen</li> <li>▶ Se utiliza la tecnología Aero (estandarizada en nuestra gama de modelos) Con las siguientes ventajas:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Presión más homogénea de la escobilla sobre el parabrisas que redonda en una limpieza uniforme del cristal</li> <li>▶ Diseño aerodinámico que reduce el ruido y expulsa el agua de forma más eficaz</li> <li>▶ Mayor durabilidad y resistentes</li> <li>▶ Diseño estilizado que soporta la nieve acumulada</li> <li>▶ Sustitución sencilla sin necesidad de herramientas</li> </ul> </li> </ul>
Nivel de servicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mantienen la presión óptima de la escobilla sobre el parabrisas obteniendo una limpieza uniforme del cristal</li> <li>▶ Evitan saltos de las escobillas y rechinar de las mismas</li> <li>▶ Evitan estrías y zonas mojadas en las lunetas</li> <li>▶ Evitan arañazos en el cristal que puedan exigir la sustitución de la luna</li> </ul>
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mejoran la visibilidad y aumentar el nivel de seguridad del conductor, sobretodo por la noche y con tiempo lluvioso</li> <li>▶ Mejoran el barrido y la eliminación de barro, mosquitos y suciedad</li> <li>▶ Evitan la obstrucción por congelación o por depósitos de cal en caso de utilizar agua del grifo para rellenar el deposito, con el consiguiente peligro por falta de funcionalidad del sistema</li> </ul>

## LÍQUIDO LAVA PARABRISAS

VENTAJA	INFORMACIÓN AL CLIENTE
Precio / Calidad	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Para estar prevenido en todo momento a las situaciones inoportunas que puedan surgir</li><li>▶ Evitan problemas de visibilidad desengrasando la luneta</li></ul>
Nivel de servicio	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Tiene un punto de congelación de <math>-9^{\circ}\text{C}</math></li><li>▶ Mejoran el nivel de desengrase de la luneta aumentando el nivel de limpieza a través de un contenido mayor de alcohol</li><li>▶ Contiene un aditivo perfumado para dar una sensación agradable al conductor</li></ul> <p>El líquido lava parabrisas de VW no ataca a las gomas y tubos de los limpiaparabrisas, evitando su envejecimiento precoz</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ El líquido lava parabrisas de VW no daña la pintura ni los elementos colindantes de la carrocería</li></ul>
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Mejora la visibilidad y aumenta el nivel de seguridad del conductor</li><li>▶ Evita posibles residuos de suciedad por falta de fuerza en el líquido del limpiaparabrisas</li></ul>

## FILTRO DE HABITÁCULO / POLEN

VENTAJA	INFORMACIÓN PARA EL CLIENTE
Precio / Calidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Los filtros Volkswagen Recambios Originales® están testeados para cumplir los estándares de calidad de Volkswagen</li> </ul> <p><b>Filtro convencionales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Para evitar problemas del sistema respiratorio (p.ej. alergias) referente al polen, polvo</li> </ul> <p><b>Filtros de carbón activo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Los filtros de carbón activo atrapan olores, partículas contaminantes, polen y bacterias. Prácticamente el 100% de los contaminantes potencialmente peligrosos son detenidos por el filtro de carbón activo que, además, convierte el ozono en oxígeno</li> </ul>
Nivel de servicio	<p><b>Todos los filtros</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Permiten reducir sustancialmente el nivel de contaminantes dentro del vehículo</li> <li>▶ Se empañan menos las lunetas delanteras permitiendo mejorar la visibilidad</li> <li>▶ Evitan el traspaso del olor del área de motor hacia el habitáculo</li> </ul>
Seguridad	<p><b>Todos los filtros</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mejoran la salud de los ocupantes del vehículo evitando posibles problemas en el sistema respiratorio</li> </ul>

## FAROS Y PILOTOS

VENTAJA	INFORMACIÓN AL CLIENTE
Precio / Calidad	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Para aprovechar al máximo la capacidad de iluminación de los faros y pilotos del vehículo</li><li>▶ Para evitar multas, por tener elementos de iluminación fuera de funcionamiento</li></ul>
Nivel de servicio	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Permiten una iluminación óptima para el conductor</li></ul>
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Mejoran la visibilidad para el conductor y aumentan el nivel de seguridad en la conducción nocturna</li><li>▶ Mejorar la visibilidad nocturna del vehículo frente a terceros</li><li>▶ Reducen la fatiga visual</li></ul>

## REEQUIPAMIENTO LUZ DIURNA Y LÁMPARA 24 HORAS

VENTAJA	INFORMACIÓN AL CLIENTE
Precio / Calidad	<p><u>Kit reequipamiento</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ El kit resulta económico para el cliente. Consta de un relé, un fusible y una caja de fusibles. Pueden utilizarse lámparas convencionales o especiales</li> </ul> <p><u>Lámparas especiales</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Las bombillas de larga duración Long Life. Son sólo un poco más caras y duran aproximadamente el doble que las lámparas estándar.</li> <li>2.- Lámparas “24 horas” para la conducción con luz diurna.</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ambos tipo de lámparas evitan el desgaste inapropiado de la batería, así como de las lámparas debido a un menor consumo</li> </ul>
Nivel de servicio	<p><u>Kit reequipamiento</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Próximamente se implantará en España. Cumple la reglamentación legal en muchos países.</li> <li>▶ Arrancar el vehículo conjuntamente con el encendido de las luces de forma automática, sin olvidos (se encienden las luces cortas y traseras)</li> </ul> <p><u>Lámparas especiales</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mejorar el nivel de capacidad de la batería por una correcta instalación, ya que el utilizar las luces convencionales de forma constante reduce la capacidad de la batería</li> </ul>
Seguridad	<p><u>Kit reequipamiento</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mejora la seguridad por una mejor visibilidad del vehículo frente a terceros</li> <li>▶ Evitar accidentes y atropellos</li> <li>▶ Reduce la cuota de accidentes</li> <li>▶ Cumple la reglamentación legal en muchos países (p.ej.: Italia, Dinamarca, Suecia)</li> </ul>

## CARROCERÍA

VENTAJA	INFORMACIÓN AL CLIENTE
Precio / Calidad	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Evitar el desgaste inapropiado del vehículo. p.ej.: óxido, poco hermético, etc.</li><li>▶ Evitar problemas mecánicos por el desajuste y/o rozaduras de piezas</li><li>▶ En la red Volkswagen trabajamos sólo con Volkswagen Recambios Originales®. Los espesores de chapa de recambios no originales son menores y aunque los precios se reducen, también lo hacen los refuerzos</li><li>▶ Los estándares de calidad Volkswagen hacen que no se escatime en medios debido a que la garantía de 2 años de cualquier reparación hace que las cosas se hagan bien a la primera</li><li>▶ Realizando las reparaciones de chapa y pintura en servicios oficiales VW, mantiene la garantía de fábrica que ofrece Volkswagen para la pintura y corrosión de carrocería</li></ul>
Nivel de servicio	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Ajustar piezas para la seguridad</li><li>▶ Evitar la creación de ruidos en la conducción habitual</li><li>▶ Mejorar la 'salud' del vehículo evitando núcleos de óxido y un recubrimiento de pintura insuficiente</li></ul>
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Aumentar la seguridad para absorber y derivar la energía en caso de una colisión</li><li>▶ Aumentar la seguridad frente a los pasajeros del vehículo como los peatones</li></ul>

## INTERCAMBIO DE RUEDAS

VENTAJA	INFORMACIÓN AL CLIENTE
Precio / Calidad	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Cuanto más rueda un neumático en una posición, tanto más se amolda, por lo cual resulta recomendable efectuar el intercambio de ruedas en intervalos cortos cada 15.000 Km.</li><li>▶ El coste que representa la alineación representa un ahorro para el cliente considerando que deberá de hacer el cambio de neumáticos en una fecha posterior a la que le correspondería, en caso de no realizarlo</li></ul> <p>Nota: Por precio no podemos competir, hay que competir por servicio (p.ej.: que a la vez que se le hace la inspección le rotamos y alineamos las ruedas) buscando que el cliente perciba la voluntad de "facilitarle la vida"</p>
Nivel de servicio	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Incrementar la vida útil de sus neumáticos</li></ul>
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ En los automóviles con tracción delantera se produce un mayor desgaste del dibujo de los neumáticos del eje delantero. Esto se debe a los mayores esfuerzos a los que se ven sometidos.</li></ul>